

## **Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

(Použijte tento formulář v případě, že chcete reklamovat vadu zboží v platné zákonné lhůtě. Formulář vytiskněte, podepište a zašlete spolu s reklamovaným zbožím na naši adresu. Zboží nezasílejte na dobírku. Zboží zaslané na dobírku nemůžeme převzít a bude vám vráceno. Další informace o vašich právech naleznete v našich obchodních podmínkách).

### **Adresa pro zaslání/předání reklamace:**

Lacon s.r.o.  
Budova Golden Office, Bezová 1658/1, 147 00 Praha 4  
IČ: 63670461

### **Kupující:**

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

Telefon: .....

Email: .....

### **Reklamace:**

Dne.....jsem zakoupil/a v internetovém obchodě [www.jolly-sacky.cz](http://www.jolly-sacky.cz) toto zboží..... (doklad o nákupu je nutné přiložit).

Dodané zboží nyní vykazuje následující vadu (podrobně popište):

.....  
.....

Preferuji následující způsob reklamace (požaduji opravu, výměnu, odstoupení od smlouvy):

.....

Obsah balení při předání: .....

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu, a následně potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Pro urychlení vyřízení vaší reklamace nám zašlete tento vyplněný formulář na email: [info@jolly-sacky.cz](mailto:info@jolly-sacky.cz)

V ..... dne .....

Podpis .....

Příloha:  
Kopie kupního dokladu